

Kosmetikstudio Hautnah  
Inh. Ilka Hammer  
Kamillenweg 1  
04683 Naunhof

**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
für unsere angebotenen Behandlungen wie Kosmetikbehandlungen,  
Fußpflege, Handpflege, Nageldesign, Massagen**

- 1.**  
Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren hat deren gesetzlicher Vertreter (Eltern, Vormund, Erziehungsberechtigte) die Terminierung und so den Behandlungsvertrag abzuschließen.
- 2.**  
Die Behandlungsdauer und der Behandlungsumfang richten sich nach der vorherigen und individuellen Absprache und dem Hauterscheinungsbild. Die Kosmetikerin/ Nageldesignerin/Fußpflegerin gibt Behandlungsempfehlungen. Die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft der Kunde.
- 3.**  
Innerhalb der Behandlung werden die den Bedürfnissen der Haut/ des Nagels entsprechenden Produkte eingesetzt. Eine Garantie zur Verträglichkeit kann jedoch nicht gegeben werden.
- 4.**  
Besprochene und abgestimmte Behandlungstermine zur Absolvierung einer Dienstleistung in unseren Räumlichkeiten, welche nicht spätestens einen Tag (24 Stunden) vor der Behandlung telefonisch oder persönlich abgesagt werden, werden mit einer Stornogebühr in Höhe von 50% des Behandlungspreises berechnet. Diese Gebühr wird bei Nichtabsage von dem Kunden/der Kundin akzeptiert und in Rechnung gestellt.
- 5.**  
Wird ein fester abgestimmter Termin nicht pünktlich von der Kundin/ dem Kunden wahrgenommen, so muss nur noch die verbleibende Zeit der ursprünglichen Behandlungsdauer als Dienstleistung erbracht werden. Es wird jedoch die gesamte, zuvor abgestimmte Behandlungszeit in Rechnung gestellt.